



ДЕТЕКТИВИ НА
ЕВРОПЕЙСКИ ПРОЕКТИ -
ВИДИН, БЪЛГАРИЯ

ДОКЛАД 3

МОНИТОРИНГ НА СОЦИАЛНИТЕ
УСЛУГИ ЗА ДЕЦА 20.05. 2020



2020

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/DEP-COM-109915000588899/](https://www.facebook.com/DEP-COM-109915000588899/)

Анализ

Основна информация за проекта URL/Идент. номер на проекта: BG161PO001/1.1-12/2011/007

<http://umispublic.government.bg/srchProjectInfo.aspx?id=58541&fbclid=IwAR1Ajo4faXOfKjsfHO11e yqjzqrnm2ElwBsHNynPNyeZUJljbTaUkNM nO7M>

Заглавие: «Домашен уют и грижа за деца в риск» Видин Автор: Община Видин

Описание на проекта за мониторинг: Изграждане на ефективна социална инфраструктура за предоставяне на нови резидентни и съпътстващи услуги в Община Видин: Център за настаняване от семеен тип и Защитено жилище, заменящи институционалните грижи за деца в риск, предоставяни понастоящем в Дом за медико-социална грижа /ДМСГД/, гр. Видин и „Дом за деца с умствени увреждания” /ДДУИ/, с. Гомотарци.

BG051PO001-5.2.12/D01-30

<http://umispublic.government.bg/srchProjectInfo.aspx?id=100654&fbclid=IwAR2KoQFFu5aGnfhux6XjHdOUJ7H9n8WfICLS0wPIrAhEJ8pkx zpPFXUyp0>

Заглавие: «Нов дом»

Автор: Община Видин

Описание на проекта за мониторинг: Потбор на персонал за социалните услуги ЦНСТ и ЗЖ. Подготовка и преместване за преместване на децата/младежите и адаптационни дейности

И двата проекта са част от План за деинституционализация на грижите за деца от приет с протокол №8 на МС от 24.02.2020 г. с който е приета Национална стратегия наречена визия за деинституционализация на грижата за деца в България.

Гео-референтно място на проекта
България, общ.Видин, гр.Видин



ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ НА ГРИЖИТЕ ЗА ДЕЦА В БЪЛГАРИЯ 2020

ОЦЕНКА

ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ МЕТОДИ

СЪБИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

- СЪБИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ОТ УЕБСАЙТОВЕ И ТЕЛЕФОННИ РАЗГОВОРИ
- ИНТЕРВЮ С БЕНЕФИЦИЕНТА НА ЕВРОПЕЙСКИ СРЕДСТВА ОБЩИНА ВИДИН

ОЦЕНКА И ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКИ МЕТОДИ

СЪБИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

- ИНТЕРВЮ С ЛИЦАТА, КОИТО СА ПЛАНИРАЛИ ДЕЙСТВИЕТО, ОТ ДСП ВИДИН
- ИНТЕРВЮ С ЛИЦАТА, КОИТО ИЗВЪРШВАТ ДЕЙСТВИЕТО (ИЗПЪЛНИТЕЛИ)
- ИНТЕРВЮ С ПОЛЗВАТЕЛИ/БЕНЕФИЦИЕНТИ НА ДЕЙСТВИЕТО
- ИНТЕРВЮ С ДРУГИ ЛИЦА, ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА НЕПРАВИТЕЛСТВЕНИЯ СЕКТОР ЗА УСЛУГИ ЗА ДЕЦА

РАЗГОВОРИ И ИНТЕРВЮТА СА ПРОВЕДЕНИ СЪС:

1. БОРИСЛАВА БОРИСОВА, ЗАМЕСТИК КМЕТ "ХУМАНИТАРНИ ДЕЙНОСТИ СОЦИАЛНА ПОЛИТИКА" , ОБЩИНА ВИДИН
2. ЕМИЛИЯ НИКОЛОВА, НАЧАЛНИК ОТДЕЛ „ХУМАНИТАРНИ ДЕЙНОСТИ“, В ОБЩИНА ВИДИН
3. МАРГАРИТА МАРКОВА, ДИРЕКТОР ДИРЕКЦИЯ „СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ“ ВИДИН
4. ЦВЕТАНА МИЛКОВА, НАЧАЛНИК ОТДЕЛ „ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО“ ВИДИН
5. ЕМИЛИЯ ЙОСИФОВА, ФОНДАЦИЯ „ПОДКРЕПА ЗА РЕАЛИЗАЦИЯ“ – ВИДИН, ДОСТАВЧИК НА УСЛУГИ В ОБЩНОСТТА НА ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ
6. АНЖЕЛА БОРИСОВА, ФОНДАЦИЯ „НАДЕЖДА ЗА НАШИТЕ ДЕЦА“, ЗАМ-ПРЕДСЕДАТЕЛ "НАДЕЖДА ЗА НАШИТЕ ДЕЦА"
7. ГАЛИНА МАРИНОВА, ФОНДАЦИЯ „НАДЕЖДА ЗА НАШИТЕ ДЕЦА“, ЗАМ-ПРЕДСЕДАТЕЛ УС "НАДЕЖДА ЗА НАШИТЕ ДЕЦА"
8. МАРИЕЛА САВКОВА, ДИРЕКТОР НА КСУДС ВИДИН, НА УНИЦЕФ И ФОНДАЦИЯ VELLUX, 2011

ТРИ ОСНОВНИ ВЪПРОСА, ЗАДАДЕНИ НА ИНТЕРВЮИРАНИТЕ

1. КАКВА Е ПРОЦЕДУРАТА ПО ЗАКРИВАНЕ НА ДВАТА ДОМА И НАСТАНЯВАНЕ НА ДЕЦАТА В НОВОИЗГРАДЕНИТЕ ТРИ ЦЕНТЪРА “ДЪГА”, “ЗОРА” И “ВЯРА, НАДЕЖДА И ЛЮБОВ” ОТ СЕМЕЕН ТИП И ЗАЩИТЕНО ЖИЛИЩЕ СЪС СРЕДСТВА ОТ ОП “РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ” (2007-2013)?
2. КАК ОЦЕНЯВАТЕ РЕЗИДЕНТНАТА ГРИЖА ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДЕНИЯ?
3. КАКВИ СА УСЛУГИТЕ ЗА ДЕЦА НА ОБЩИНА ВИДИН?

ТРИ ОСНОВНИ ОТГОВОРИ НА ИНТЕРВЮИРАНИТЕ

ПЪРВИ ОТГОВОР ВСИЧКИ ИНСТИТУЦИИ УЧАСТВАТ В ТОЗИ ПРОЦЕС ПРИ ВОДЕЩАТА РОЛЯ НА ДСП “ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО” ВИДИН. ПРИЛОЖЕНО Е ВИДЕО С ИНТЕРВЮ С Г-ЖА ЦВЕТАНА МИЛКОВА, Н-К ОТДЕЛ ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО, ПРОВЕДЕНО ОТ НАДЯ МИЛЕНОВА, УЧЕНИЧКА ОТ ГПЧЕ “ЙОРДАН РАДИЧКОВ”, ВИДИН

ВТОРИ ОТГОВОР В МОМЕНТА СИТУАЦИЯТА Е КРИТИЧНА В ТРИТЕ ЦЕНТЪРА “ЗОРА” И “ВЯРА, НАДЕЖДА И ЛЮБОВ” ЗАЩОТО ИМА РЕГИСТРИРАН СЛУЧАЙ НА КОВИД 19. ЦЕЛТА Е ДА СЕ ОПАЗЯТ ОТ ЗАРАЗЯВАНЕ ДЕЦАТА И МЛАДЕЖИТЕ, ЗАЩОТО ВСИЧКИ СА СЪС ЗАБОЛЯВАНИЯ. РАБОТИ СЕ ПРИ ПОВИШЕНО ВНИМАНИЕ ЗА ХИГИЕНАТА И ДЕЗИНФЕКЦИЯТА. СКОРО НЯМА ДА БЪДАТ ОТВОРЕНИ ЗА ПОСЕЩЕНИЕ ПО МНЕНИЕ НА АНЖЕЛА БОРИСОВА, ЗАМ.ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ФОНДАЦИЯ “НАДЕЖДА ЗА НАШИТЕ ДЕЦА” ВИДИН.

ТРЕТИ ОТГОВОР ПРЕДОСТАВЕНА СЛУЖЕБНА СПРАВКА ОТ ЕМИЛИЯ НИКОЛОВА, НАЧАЛНИК ОТДЕЛ НА ОБЩИНА ВИДИН ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА, ОТ КОЯТО Е ВИДНО ЧЕ СА ОБЩО 14. В СПИСЪКА ФИГУРИРАТ И ТРИТЕ ЦЕНТЪРА “ЗОРА” И “ВЯРА, НАДЕЖДА И ЛЮБОВ” ОТ СЕМЕЕН ТИП ИЗГРАДЕНИ СЪС СРЕДСТВА ОТ ОП “РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ” (2007-2013), КОИТО СЕ УПРВЛЯВАТ ОТ ФОНДАЦИЯ “НАДЕЖДА ЗА НАШИТЕ ДЕЦА”.

ОЦЕНКА И СТЕПЕН НА НАПРЕДЪК

МНОГО ПОЛЕЗНО И ЕФЕКТИВНО ДЕЙСТВИЕ – ПОЛОЖИТЕЛНИТЕ АСПЕКТИ ПРЕОБЛАДАВАТ И СЕ ОЦЕНЯВА КАТО ЦЯЛО ЕФЕКТИВНО ОТ ГЛЕДНА ТОЧКА НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ.

СИЛНИ СТРАНИ

ЗАКРИТИ СА ДВА ГОЛЕМИ ДОМОВЕ ЗА ДЕЦА БЕЗ РОДИТЕЛИ И С УВРЕЖДАНЯ И СА НАСТАНЕНИ В ПО- МАЛКИ БЛИЗКИ ДО СЕМЕЙНАТА СРЕДА ЦЕНТЪРА

ВЪПРЕКИ МНОГОТО ГЛАСОВЕ, ЧЕ ТРЯБВА ВСИЧКИ РЕЗИЕНТНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА ДА СЕ ЗАКРИЯТ И ДА ОСТАНЕ САМО ПРИЕМНАТА ГРИЖА, МНЕНИЕТО НА СПЕЦИАЛИСТА ОТ ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО Е ЧЕ НЯМА ДОСТАТЪЧНО НА БРОЙ ПОДГОТВЕНИ ПРИЕМНИ РОДИТЕЛИ ЗА ТАЗИ ЦЕЛЕВА ГРУПА. ИМА САМО ЕДНО ПРИЕМНО СЕМЕЙСТВО, ДЕТЕТО Е ПОСТИГНАЛО ЗАБЕЛЕЖИТЕЛЕН НАПРЕДЪК ПО ПОСОКА САМОСТАЯТЕЛЕН ЖИВОТ, ОБРАЗОВАНИЕ И МОБИЛНОСТ, НО ПО- ГОЛЯМАТА ЧАСТ ОТ ДЕЦАТА В ТРИТЕ ЦЕНТЪРА ИЗИСКВАТ ПОСТОЯННА МЕДИЦИНСКА ГРИЖА И НАБЛЮДЕНИЕ.

СЛАБИ СТРАНИ

КАТО ЦЯЛО ДЕЙСТИЕТО Е ПОЛЕЗНО, НО ТРЯБВА ПОСТОЯНО НАДГРАЖДАНЕ НА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА, ХИГИЕНАТА И ОПАЗВАНЕТО НА ЗДРАВЕТО НА ДЕЦАТА. ПО ВРЕМЕ МОНИТОРИНГА РЪКОВОДИТЕЛЯТ НА УСЛУГИТЕ В ТРИТЕ ЦЕНТРА “ДЪГА”, “ЗОРА” И “ВЯРА НАДЕЖДА И ЛЮБОВ” Е ХОСПИТАЛИЗИРАН С COVID 19, А ДОМА Е В ДЪЛГОСРОЧНА КАРАНТИНА ПОРАДИ, КОЕТО НЕ МОЖЕШЕ ДА БЪДАТ ОРГАНИЗИРАНИ ПОСЕЩЕНИЯ НА МЯСТО

ДЕЙСТВИЕТО ПО МОНИТОРИНГ САМО ПО СЕБЕ СИ Е ПОЛЕЗНО, НО СА НЕОБХОДИМИ ДРУГИ ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДЕЙСТВИЯ КАТО ЗАВИШЕН И ПОСТОЯНЕН КОНТРОЛ ВЪРХУ УСЛУГИТЕ, ПРИВЛИЧАНЕ НА ДОБРОВОЛЦИ И ОТВАРЯНЕТО НА ТЕЗИ ЗАВЕДЕНИЯ ЗА РАЗЛИЧНИ ПРОЕКТИ И ПРОГРАМ ЗА РАБОТА С ДЕЦАТА И МЛАДЕЖИТЕ

ОБЩА ОЦЕНКА ЗА ПРОЕКТА ЗА МОНИТОРИНГ

МОНИТОРИНГ Е ЗАВЪРШЕН И СЕ СЧИТА КАТО ЦЯЛО ЗА ЕФЕКТИВЕН ОТ ГЛЕДНА ТОЧКА НА КРАЙНИЯ ПОТРЕБИТЕЛ

СЪБРАНА Е СЛЕДНАТА ДОКУМЕНТАЦИЯ И ВИДЕА, ПРИЛОЖЕНИЯ СНИМКИ, ДОКУМЕНТИ.

Ø ОБЩИНА ВИДИН, ПРЕСКОНФЕРЕНЦИЯ ЗАМ. КМЕТ Б. БОРИСОВА, ВЪВ ВРЪЗКА С COVID 19 В ЕДИНИЯТ ОТ ДВАТА ЦЕНТЪРА ЗА НАСТАНЯВАНЕ ОТ СЕМЕЕН ТИП ВИДИН.

[HTTPS://NOVA.BG/NEWS/VIEW/2020/04/30/286621/%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE-%D0%BE%D0%B3%D0%BD%D0%B8%D1%89%D0%B5-12-%D1%81-COVID-19-%D0%B2-%D0%B4%D0%BE%D0%BC-%D0%B7%D0%B0-%D0%B4%D0%B5%D1%86%D0%B0-%D0%B2%D1%8A%D0%B2-%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D0%BD/](https://NOVA.BG/NEWS/VIEW/2020/04/30/286621/%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BE-%D0%BE%D0%B3%D0%BD%D0%B8%D1%89%D0%B5-12-%D1%81-COVID-19-%D0%B2-%D0%B4%D0%BE%D0%BC-%D0%B7%D0%B0-%D0%B4%D0%B5%D1%86%D0%B0-%D0%B2%D1%8A%D0%B2-%D0%B2%D0%B8%D0%B4%D0%B8%D0%BD/)

Ø МАРГАРИТА МАРКОВА, ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ ВИДИН. ИНТЕРВЮ ОТНОСНО ЗАКРИВАНЕТО НА ДДУ ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ В ОБЛАСТ ВИДИН И ЗАКРИВАНЕ НА ДДУИ С. ГОМОТАРЦИЯ:

[HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=2PAONLO7PSS](https://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=2PAONLO7PSS)

Ø LINK КЪМ САЙТА НА ОРГАНИЗАЦИЯ, ЗА ОБУЧЕНИЕ НА ПРИЕМНИ РОДИТЕЛИ ВЪВ ВИДИН:

[HTTPS://SAPIBG.ORG/BG/CENTER/PRESENTATION-KSUDS-VIDIN](https://SAPIBG.ORG/BG/CENTER/PRESENTATION-KSUDS-VIDIN)

Ø ОБЩИНА ВИДИН, ЕМИЛИЯ НИКОЛОВА ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА В ОБЩИНА ВИДИН:
[HTTP://WWW.VIDIN-ONLINE.COM/REGIONALNI-NOVINI/OBLAST-VIDIN-E-VODESHTA-V-STRANATA-PO-OTNOSHENIE-NA-SOTSIALNITE-USLUGI-ZA-DE TSA-I-ZA-VZRASTNI](http://WWW.VIDIN-ONLINE.COM/REGIONALNI-NOVINI/OBLAST-VIDIN-E-VODESHTA-V-STRANATA-PO-OTNOSHENIE-NA-SOTSIALNITE-USLUGI-ZA-DE TSA-I-ZA-VZRASTNI)

Ø ПРЕЗЕНТАЦИЯ ОБЩИНА ВИДИН, ПРОЕКТИ ЗА СОЦИАЛНИ УСЛУГИ ЗА ДЕЦА.

Ø ВИДЕО ТЕЛЕФОННО ИНТЕРВЮ С НАЧАЛНИК ОТДЕЛ ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО, ВИДИН ПРОВЕДЕНО ОТ НАДЯ МИЛЕНОВА, ДЕРСОМ, ГПЧЕ “ЙОРДАН РАДИЧКОВ”.

Ø ВИДЕО ПОСЛАНИЕ НА ЧЕТИРИ ОТ ДЕТЕКТИВИТЕ НА ЕВРОПЕЙСКИ ПРОЕКТИ ВИДИН, ЗА МОНИТОРИНГ НА УСЛУГИТЕ ЗА ДЕЦА ВЪВ ВИДИН #ASOCEU: ЗОРИ, АНТОНИЯ, ТИХОМИРА И СИМОНА

РЕЗУЛТАТИ И ВЪЗДЕЙСТВИЕ И КАК ПРИКЛЮЧИ ПРОУЧВАНЕТО?

ПО ВРЕМЕ НА ПРОЕКТА СА СЪЗДАДЕНИ ВРЪЗКИ С МЕСТНИТЕ ИНСТИТУЦИИ, ПОПУЛЯРИЗИРАН Е ПРОЕКТА ЗА ДЕИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ, ЗАОСТРЕНО Е ВНИМАНИЕТО КЪМ РЕЗИДЕНТНАТА ГРИЖА ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДАНЯ В ГРАД ВИДИН.