



Upitnik Monithon na hrvatskom jeziku

Veljača 2020.

1. korak – Uredska analiza

Osnovne informacije

URL/ID projekta: <https://www.pogodipravikos.hr/hr/o-nama>

Naslov: „Program izobrazno-informativnih aktivnosti o održivom gospodarenju otpadom na području Grada Zadra“

Autor: Grad Zadar

Opis projekta koji istražujete:

Projektne aktivnosti bile su: provedba izobrazno-informativnog programa, promocija i vidljivost projekta i upravljanje projektom. Ukupna vrijednost projekta je 1.455.985,48 kn, dok je EU sufinanciranje projekta s 1.193.442,53 kn. Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava između Ministarstva zaštite okoliša i energetike, Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost i Grada Zadra potpisan je 13. lipnja 2018. godine, a projekt je sufinanciran iz Kohezijskog fonda. Razdoblje provedbe projekta bilo je od 03.05.2018. do 03.01.2020. godine.

Cilj promatranog projekta bio je potaknuti građane grada Zadra na savjesno i odgovorno gospodarenje otpadom. Projektne aktivnosti osmišljene su na način da kombinacijom izobraznih i promotivnih aktivnosti sinergijski nametnu poruke široj javnosti i svim ciljnim skupinama projekta. Glavna svrha strateškog pristupa izgradnji svijesti stanovnika grada Zadra je omogućiti kontinuiranu i sustavnu komunikaciju u području održivog gospodarenja otpadom, s posebnim naglaskom na sprječavanje nastanka otpada, odvojeno prikupljanje komunalnog otpada, ponovnu uporabu predmeta i kućno kompostiranje.

Formalnih partnera u projektu nije bilo, ali se tijekom implementacije uspostavila suradnja s ostalim institucijama koje su značajni dionici na području gospodarenja otpadom, prvenstveno s Čistoćom Zadar d.o.o., koja je značajno pomogla u provedbi projekta prijavitelju. Potom škole, vrtići, Turistička zajednica Grada Zadra, Tržnica Zadar, udruga Eko Zadar koja je provela edukativne radionice za djecu i mlade, a sve na temu održivog gospodarenja otpadom i dr.

Projekt je dio većeg projekta određenog područja? Ako jest, koji je sveobuhvatni cilj tog plana?

Projekt nije dio nekog većeg projekta ali je u skladu s ciljevima Strategije gospodarenja otpadom Grada Zadra, Strategije gospodarenja otpadom Zadarske županije, Strategije gospodarenja otpadom Republike Hrvatske i u konačnici Zakona o gospodarenju otpadom u Republici Hrvatskoj.



Referentno mjesto projekta

ŠTO TREBAM OVDJE NAPRAVITI? Potrebne su nam koordinate zemljopisne širine i dužine projekta koji istražujete! Ako upišete adresu koja je najbliža mjestu terenskog posjeta i kliknete na tipkalo s povećalom, karta će se centrirati i pokazat će se oznaka na tom mjestu. Ako je potrebno, moguće je povući oznaku po karti da biste bili još precizniji u postavljanju položaja oznake (a time i lociranju koordinata!)

44°06'51.0"N 15°13'39.6"E

2. korak – Vrednovanje

Načini istraživanja

Prikupljanje informacija

- Prikupljanje informacija na mreži
- *Izravan posjet dokumentiran fotografijama i videozapisima*
- *Intervju s lokalnim političkim predstavnicima*
- *Intervju s nadležnim tijelom za upravljanje projektom*
- Intervju s ispitanicima koji su osmislili projekt
- Intervju s ispitanicima koji su pokrenuli ili pokreću projekt (pokretač ili izvoditelj)
- *Intervju s korisnicima usluga projekta*
- *Intervju s ostalim osoba*

Tko je intervjuiran? Koju ulogu ima ta osoba u projektu? (npr. upravitelj/administrator, općinski službenik, informirani građanin...) – navedite uloge svih intervjuiranih osoba

Intervjuiran je voditelj projekta gospodin Josip Milić, a ujedno i djelatnik prijavitelja projekta Grada Zadra.

Intervjuiran je i predstavnik suradnika na projektu gospodin Davor Govorčin, djelatnik Čistoće Zadar, gradske tvrtke odgovorne za zbrinjavanje otpada na području grada koja im je pomogla u provedbi projekta svojim angažiranim kapacitetima, logistikom, ekspertizom i znanjem na području održivog gospodarenja otpadom te općenito prijateljskom i partnerskom suradnjom na projektu.

Potom je intervjuirana i predstavnica suradnika na projektu gospođa Željka Jurlina, djelatnica udruge Eko Zadar. Udruga je provodila edukativne radionice za djecu i mlade s osnovnom idejom



da se djeca i mladi na zabavan način upoznaju s razmjerima onečišćenja prouzročenima uslijed neodrživih i neodgovornih postupanja s otpadom kako na individualnoj tako i društvenoj razini. Na kraju je intervjuirana i gospođa Lidija Ćurko, predstavnicica suradnika na projektu i djelatnica Media oglasa, tvrtke koja je osmislila i odradila čitavu promociju projekta. Uz niz javnih događanja tijekom kampanje izrađen je uz uobičajen edukativni materijal i onaj za posebne skupine među nama, osobe oštećenog sluha za koje je korišten tumač znakovnog jezika u svim televizijskim emisijama te na javnoj tribini. Tiskane su i brošure na braillovom pismu za slijepe osobe te posebni letci za osobe s intelektualnim poteškoćama kao i letci za strane turiste koji su podijeljeni za vrijeme turističke sezone.

Dva glavna pitanja postavljena intervjuiranim osobama (navedite koja)

- ***(Pitanje je postavljeno voditelju projekta gospodinu Josipu Miliću, djelatniku Grada Zadra)***
Koji su bili očekivani rezultati projekta, kako ste ih evaluirali i možete li sa sigurnošću reći da su građani grada Zadra završetkom ovog projekta uistinu odgovorniji prema gospodarenju otpadom?
- ***(Pitanje je postavljeno gospođi Željki Jurlini, predstavnici udruge Eko Zadar koji su osmislili i provodili edukativne radionice.)***
Kojim dobnim skupinama su edukativne radionice bile namijenjene i kako su djeca reagirala na temu odgovornog ponašanja prilikom gospodarenja otpadom?

Dva glavna odgovora intervjuiranih osoba:

- ***(Odgovor gospodina Josipa Milića)***
Kao rezultat projekta očekivalo se da će se probuditi svijest kod građana kako pravilno odvajati otpad po kategorijama s time pomoći u ostvarenju ciljeva (*sprječavanje nastanka otpada, odvojeno prikupljanje otpada, kućno kompostiranje, ponovno uporaba predmeta*) Republike Hrvatske u održivom gospodarenju otpadom. Provođenjem informativnih i edukativnih aktivnosti građani su postali cjelovito informirani i upoznati s ciljevima gospodarenja otpadom te dodatno motivirani za njihovo ostvarivanje. Sprječavanje nastanka otpada kao i odvajanje otpada te odgovorno postupanje s otpadom prepoznato je kao poželjno društveno ponašanje.
Provedba ovog projekta doprinijela je većim stopama odvajanja pojedinih kategorija otpada te većom stopom recikliranja kao i manjom količinom odloženog biorazgradivog otpada. Unutar projekta „Program izobrazno informativnih aktivnosti o održivom gospodarenju otpadom na području Grada Zadra” postavljeni su dva komunikacijska cilja: podizanje svijesti i promjena ponašanja.
Možemo sa sigurnošću reći da je ovaj projekt zaista uspješno doprinio tome i da je podignuo svijest građana Grada Zadra o savjesnom i odgovornom gospodarenju otpadom.
(Potpitanje postavljeno gospodinu Josipu Miliću)



Kad smo Vas pitali za evaluaciju rezultata projekta onda bi stvarno mjerljivo bilo ... veća stope odvajanja pojedinih kategorija otpada, veća stopa recikliranja te manja količinom odloženog biorazgradivog otpada pa me zanima da li Čistoća Zadar ili netko drugi uspoređivao te podatke prije i poslije provođenja ovog projekta?

(Odgovor gospodina Josipa Milića)

Nismo imali u sklopu projekta konkretna istraživanja o povećanju stope recikliranja ili manjoj količini odloženog biorazgradivog otpada i sl. no međutim zasigurno je ovaj projekt doprinio promjeni ponašanja građana.

• ***(Odgovor gospođe Željke Jurline)***

Radionice su bile koncipirane da svojom temom i sadržajem budu bliske djeci nižih razreda osnovnih škola te srednjoškolcima. Dakle ciljana skupina je bila od 7 do 20 godina. Djeca su bila izvanredna, vrlo su aktivno sudjelovala u radionicama. Razvidno je bilo da puno toga o gospodarenju otpadom već znaju pa čak i primjenjuju u svojim kućanstvima. Posebno im se svidio kreativni dio radionice u kojem su svojim crtežima i različitim eko porukama koje su osvanule na platnenim torbicama pokazali da im je vrlo bitna čista i zdrava priroda i okoliš. Neke od njihovih poruka su:

„Snagom i suradnjom bismo smanjili smeće“

„Djeca čiste grad jedan dan umjesto da idu u školu“

„Ukinimo plastiku!“

„Nemoj bacati smeće! Napravi nešto od njega!“

„Ponovno iskoristi!“

„Recikliranjem, planet više neće biti prljav!“

Priroda nam daje zrak i drveće

Što više recikliramo, to duže živimo!

Vrednovanje

Stanje napredovanja istraživanog projekta na temelju prikupljenih informacija:

Izuzetno nam je žao što se ovo terensko istraživanje provelo u doba najveće pandemije i karantene pa ga nismo mogli odraditi na uobičajen način, a djeca su se upravo najviše radovala ovom dijelu projekta.

Ljudi koje smo anketirali i od kojih smo uzimali izjave rade u smjenama po uredima ili rade od kuće pa nam je to usporilo i otežalo kontinuitet te kvalitetu prikupljanja podataka. Zahvaljujući



suvremenoj tehnologiji došli smo do telefonskih brojeva i mail adresa željenih kontakata i uspjeli smo skupiti njihove izjave. Prikupili smo dosta zanimljivih podataka na temelju kojih smo onda i sami mogli donijeti naš stav i viđenje stvari vezano uz promatrani projekt.

Rezultat istraživanog projekta (ako je projekt završen, koji su bili rezultati?):

Probuditi svijest građana kako pravilno odvajati otpad po kategorijama i s time pomoći u ostvarenju ciljeva (sprječavanje nastanka otpada, odvojeno prikupljanje otpada, kućno kompostiranje, ponovno uporaba predmeta) Republici Hrvatskoj u održivom gospodarenju otpadom s posebnim naglaskom na sprječavanje nastanka otpada, odvojeno prikupljanje komunalnog otpada, ponovnu uporabu predmeta i kućno kompostiranje.

Ako je projekt završen ili ste pak bili u mogućnosti vrednovati neke od rezultata, kakva je prema vašem mišljenju učinkovitost istraživanog projekta? [jedan odgovor]

- Štetna intervencija – bilo je bolje ne izvesti je jer je prouzročila negativne posljedice
- Beskorisna intervencija – situacija se nije promijenila, bačen novac
- Korisna intervencija, ali ima problema – ima nekih pozitivnih rezultata i sve u svemu je korisna, iako ima neke negativne aspekte
- Vrlo korisna i učinkovita intervencija – prevladavaju pozitivni aspekti i s gledišta krajnjeg korisnika smatra se sveobuhvatno učinkovitom
- Nije bilo moguće vrednovati učinkovitost intervencije – istraživani projekt još nema rezultate koji se mogu vrednovati

EDUKACIJA MLADIH I POZITIVNO UTJECANJE NA JAVNO MIJENJE NIKAD NIJE BAČEN NOVAC, ALI SE EVALUACIJA REZULTATA PROJEKTA NIJE PROVODILA, TO NIJE BILO PREDVIĐENO PROVEDBOM PROJEKTOM.

DJELATNIK ČISTOĆE ZADAR, GRADSKO FIRMU ZADUŽENE ZA SAKUPLJANJE I ZBRINJAVANJE OTPADA TE SURADNIKA NA PROJEKTU POTVRDIO NAM JE KAKO DANAS VEĆI BROJ GRAĐANA KORISTI RECIKLAŽNA DVORIŠTA I KAKO JE PROMATRANI PROJEKT TEK ZAVRŠIO TE DA JE PRERANO ZA DODATNA ISTRAŽIVANJA O UČINCIMA PROJEKTA NA GRAĐANE.

Jake strane (što vam se sviđjelo u istraživanom projektu?):

U sklopu projekta odrađeno je niz zanimljivih javnih događanja te kreativnih edukativnih radionica za djecu i mlade. Također smo otkrili edukativni materijal za slabovidne ili slijepe osobe, osobe s intelektualnim poteškoćama ili onaj posvećen turistima. Svidjele su nam se i intrigantne plasirane poruke javnosti tijekom vođenja javne kampanje kao što su: „Ne budi smeće“, „Razdvajati je lako pokazat ću ti kako“, „Smanji, ponovno upotrebi, razvrstaj – pogodi pravi koš“, „Uzmi ili ostavi“ i dr.



Slabe strane (teškoće s kojima ste se sreli u pokretanju/izvođenju istraživanog projekta?):

[AKO JE ODGOVOR „štetna intervencija”, „beskorisna intervencija”, „korisna intervencija, ali ima problema”] **Koji su uzroci neučinkovitosti projekta koji ste istraživali? [moguće više odgovora]**

- U izvođenju su se pokazali problemi administrativne prirode
- U izvođenju su se pokazali problemi tehničke prirode
- Rezultat projekta nije zadovoljavajući
- Intervencija koja je u cjelini dobro izvedena, ali ne odgovara potrebama krajnjih korisnika (nije učinkovita)
- Korisna intervencija, ali nije dovoljna da odgovori na osnovne potrebe („potrebno je više”, npr. više ulaganja u isti projekt ili slične projekte)

Intervencija koja je sama po sebi korisna, ali potrebne su druge, dopunske intervencije **EDUKACIJA LJUDI KOJIMA MIJENJAMO NJIHOVU SVIJEST O POTREBAMA ADEKVATNOG ZBRINJAVANJA OTPADA, OBVEZNOG RECIKLIRANJA ILI KUĆNOG KOMPOSTIRANJA JE DUGOTRAJNI PROCES I TE LOŠE LJUDSKE NAVIKE KOJIMA SMO UNIŠTILI VEĆI DIO PROSTORA U KOJEM ŽIVIMO NE MOGU SE PREKO NOĆI NITI NAUČITI NITI PROMIJENITI. POTREBNA JE KONTINUIRANA AKTIVNOST NA TOM PODRUČJU KAO I EVALUACIJA REZULTATA PROVEDENIH AKTIVNOSTI.**

Budući rizici za istraživani projekt:

Kao najveći budući rizik ovog projekta prepoznato je to ukoliko se i u buduće ne bude radilo na spomenutoj tematici, edukaciji stanovništva o potrebi kontinuiranog vođenja brige za okoliš, ovaj projekt sam po sebi nema smisla i stvarno će postati „bačen novac”. Ljudi kojima je to bilo bitno i prije provođenja ovog projekta odgovorno će se ponašati i dalje, oni koji su se počeli mijenjati dio će ih se nažalost vratiti starim i lošim navikama, a oni koji tu svijest još nemaju nažalost manje je izgledno da će je razviti.

Rješenja i ideje koje želite predložiti za istraživani projekt:

Trebalo bi usporediti podatke na području Grada Zadra o količinama otpada, količini odvajanja prikupljenog otpada, kućnog kompostiranja i recikliranja sada nakon završetka projekta s podacima prije provođenja projekta, da vidimo koliko je utjecaja naš projekt ostavio na građane Grada Zadra.

Dobiveni rezultati moraju nam biti temelj na kojima će se osmisliti i buduće edukativne radionice i druge aktivnosti koje će nas učiniti odgovornijim i savjesnijim stanovnicima ovog našeg prekrasnog planeta.



Kratko mišljenje o istraživanom projektu:

Tek je počeo Premalo je vremena prošlo od početka istraživanog projekta da bih mogao/la izraziti mišljenje. Zna se da je započeo, iako rezultati nisu još vidljivi i ne mogu se pratiti.

U tijeku i dobro napreduje Istraživani projekt započeo je i, sve u svemu, djelomični rezultati čine se pozitivnima. Čini se da sve (ili barem najveći dio) započete aktivnosti idu u planiranom smjeru.

Napredak uz teškoće Istraživani projekt je započeo, ali uočeni su problemi u njegovom pokretanju (npr. znatna kašnjenja, neke su aktivnosti zaustavljene ili postoje neke znatne razlike u odnosu na predviđeno).

Blokiran Istraživani projekt ne napreduje. Može biti blokiran na početku (nikad nije započeo) ili u nekoj kasnijoj fazi.

Završen i koristan Istraživani projekt je završen i s gledišta krajnjeg korisnika smatra se sveobuhvatno učinkovitim.

PROJEKT JE ZASIGURNO KORISTAN, ALI DA BISMO ZA NJEGA MOGLI SA SIGURNOŠĆU REĆI DA JE SVEOBUHVAATNO KORISTAN TAKVA BI SE IZJAVA TREBALA TEMELJITI NA REZULTATIMA PROVEDENIH ISTRAŽIVANJA, ALI BI I MORAO BITI NASTAVLJEN U BUDUĆNOSTI.

Završen i neučinkovit Istraživani projekt je završen, ali smatra se sveobuhvatno neučinkovitim (npr. nedostaju druge dopunske intervencije, projekt je završen, ali nije ušao u funkciju, ili nije funkcionalan, zastario je ili u svakom slučaju ne odgovara na potrebe korisnika).

Poveznice, videozapisi, prilogi

Dodajte slike, dokumente itd.

<https://www.pogodipravikos.hr/hr/o-nama>

<http://www.grad-zadar.hr/eu-projekt/program-izobrazno--informativnih-aktivnosti-o-odrzivom-gospodarenju-otpadom-na-podrucju-grada-zadra-49.html>

<http://www.057info.hr/vijesti/2019-12-21/pogodi-pravi-kos-otvorena-izlozba-u-atriju-palace-cedulin>

<https://www.facebook.com/pogodipravikos/>

<https://kkzadar.hr/kkzadar-tv/eko-akcija-pogodi-pravi-kos/>

<https://zadarski.slobodnadalmacija.hr/zadar/tribina/uz-odrzane-radionice-veliku-ulogu-imala-je-i-poruka-poslana-na-dogadanju-vecer-bez-plasticnih-casa-na-adventu-639422>

<http://www.cistoca-zadar.hr/novosti/novosti-1/izlozba-za-finale-kampanje-pogodi-pravi-kos-333.html>

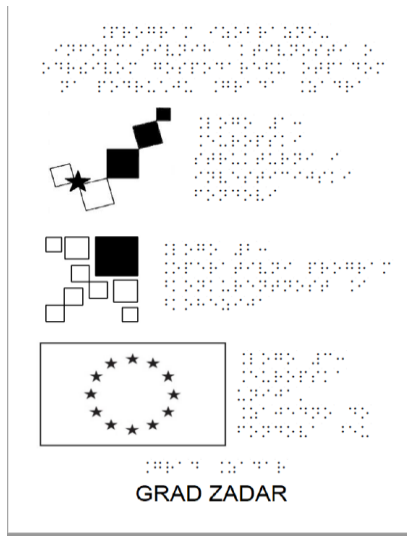
<https://ezadar.net.hr/dogadaji/3600333/javna-tribina-pogodi-pravi-kos-u-gkzd/>

<http://www.narodni-list.hr/posts/725425002>

http://www.os-sbudinica-zd.skole.hr/?news_id=1679

<https://www.picuki.com/profile/pogodipravikos>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.pogodipravikos&hl=hr>





3. korak – Rezultati i utjecaj – Kako je završilo?

Novi kontakti i veze koje ste stvorili

Kako ste priopćili/dijelili ili priopćavate/dijelite rezultate svog građanskog praćenja?

- [Twitter](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- Teritorijalna događanja koja organizira ASOC tim
- Tjedan otvorene vlasti
- [Blog / mrežna stranica ASOC tima](#)
- Distribucija letaka ili drugi izvanmrežni načini (ne putem interneta)
- Zahtjev za predstavljanjima ili sastancima iza zatvorenih vrata
- [Intervjui s predstavnicima medija](#)



- Drugo:

S kojim ste ispitanicima kontaktirali radi razgovora o rezultatima svog istraživanja?

Ispitanik [slobodan tekst]	Uloga [slobodan tekst uz natuknicu]	Organizacija [slobodan tekst uz natuknicu]	Vrsta veze [zatvoren izbornik]
Josip Milić	voditelj projekta	Grad Zadar	<i>Kontakt elektroničkom poštom ili telefonom</i>
Davor Govorčin	suradnik na projektu	Čistoća ZadaR	<i>Kontakt elektroničkom poštom ili telefonom</i>
Željka Jurlina	suradnik na projektu	Udruga Eko Zadar	<i>Kontakt elektroničkom poštom ili telefonom</i>
Lidija Ćurko	suradnik na projektu	Media oglasi	<i>Kontakt elektroničkom poštom ili telefonom</i>
Ivana Burica	novinar	Zadarski list	Intervju (napravljen)

Napomena:

Vrsta veze

- *Intervju (napravljen ili primljen)*
- *Zajedničko sudjelovanje na javnom događanju*
- *Sudjelovanje na predstavljanju / sastanku iza zatvorenih vrata*
- *Kontakt elektroničkom poštom ili telefonom*
- *Sudjelovanje na institucijskom događanju (npr. sastanku nadzornog odbora, županijskom/gradskom/općinskom vijeću itd.)*
- *Drugo: navedite*

Uloga: navedite ispitanike s kojima ste bili u kontaktu radi priopćavanja rezultata svog nadzora ili razgovora o njima.



Primjer: gradonačelnik, predsjednik, javni dužnosnik, novinar, opunomoćeni upravitelj poduzeća itd.

Organizacija: primjeri: Grad Zagreb, Zagrebačka županija, Jutarnji list, novinar/rubrika za koju piše/izvještava

Rezultati i utjecaj građanskog praćenja

Mediji su izvještavali o vašem istraživanju? Da/ne

Tijela javne uprave odgovorila su na vaše upite ili reagirala na probleme na koje ste ukazali?

- Nisu odgovorila
- Neka su odgovorila, druga nisu
- **Dala su nam službene ili generičke odgovore**
- Barem jedno od tijela kojima smo se obratili dalo nam je konkretna obećanja
- Provela su u praksi naše prijedloge i projekt je sad „deblokiran” ili učinkovitiji
- Ukazali smo na problem koji je sad riješen
- Drugo: ...

Opišite nam vaše istraživanje. Koje vas konkretne činjenice ili događaji navode na mišljenje da je vaše građansko praćenje imalo (ili nije imalo) utjecaja na ispitanike koji upravljaju projektom koji ste istraživali ili ga pokreću.

Projekt je u potpunosti proveden tako da mi nismo svojim građanskim praćenjem niti mogli utjecati na tijek provedbe promatranog projekta, no svakako da smo se ovim projektom počeli baviti ranije tijekom njegova provođenja to bi i bilo moguće.

Inzistirali bismo na odgovorima oko realne mjerljivosti ostvarenih rezultata projekta pa bi ih možda i prijavitelj uvrstio u sam projekt ili bi ih „pogurali” da nam kažu koje su buduće konkretne aktivnosti koje se naslanjaju na promatrani projekt radi njegove održivosti, u konačnici smislenosti, pritom ne aludirajući da ih oni već možda nemaju definirane, ali nam to nisu naveli.

Završni korak – spremanje i slanje

Izvješće je spremno za pregled redakcije koja će ga objaviti ako je u skladu s našim uvjetima korištenja.