

COESIONE  
ITALIA



*A Scuola di*  
OPENCOESIONE

# *L'IA per interrogare le banche dati: simulazione di come costruire il prompt per estrarre i dati*

Simone Coccia

DCCI - Direzione Centrale per la Comunicazione, Informazione e servizi ai cittadini e agli utenti

14 Gennaio 2026



# INDICE

---

## Come interrogare le banche dati in Istat utilizzando l'Intelligenza Artificiale

- L'Intelligenza Artificiale in Istat
  - Sito istituzionale
  - Contact Centre
  - IstatData
- Approfondimento sull'assistente IA di IstatData



A cura di:  
Giovanna Bellitti (Resp. DCAL)  
Massimo Fedeli (Resp. DIRM)

<https://www.istat.it/produzione-editoriale/digitalizzazione-interoperabilita-e-intelligenza-artificiale-diritto-delle-nuove-tecnologie/>

«L'IA si era preannunciata come il **futuro** dei sistemi informativi pubblici, e oggi l'utilizzo di questa tecnologia è presente nelle agende di tutte le amministrazioni pubbliche».

Francesco Maria Chelli (Presidente dell'ISTAT)

L'impiego di sistemi IA nell'ambito del GSBPM ha l'obiettivo di migliorare l'informazione statistica in termini di maggiore **tempestività, qualità** e di ampliare il supporto e l'**interoperabilità** tra l'Istituto e le altre pubbliche amministrazioni.

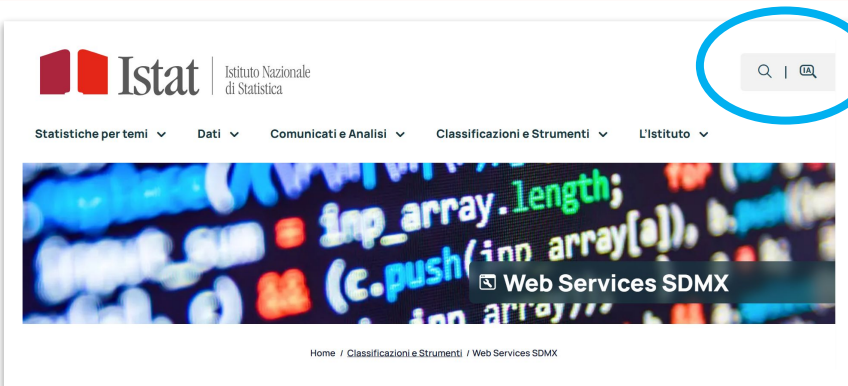
Nella diffusione dei dati, l'utilizzo di tecnologie basate su sistemi di intelligenza artificiale può tanto assumere un ruolo rilevante in termini di **semplificazione, immediatezza e snellimento dei processi**, quanto, contestualmente, implicare rischi elevati, qualora non siano sufficientemente analizzati gli elementi critici e qualora i sistemi non siano adeguatamente collaudati per le finalità preventivate. [...]

L'utilizzo di assistenti virtuali (chatbot), integrati con siti web o social network, permette, invece, di interagire con gli utenti attraverso l'uso di un linguaggio naturale, fornendo informazioni esaustive su determinati argomenti. Come accennato, occorre considerare anche i rischi etici che possono coinvolgere le attività di comunicazione e diffusione; a tale proposito, il principio di accountability ci rammenta che **l'automazione della generazione dei contenuti non fa venire meno la responsabilità umana di chi si affida al sistema IA**. Così, il ricorso a sistemi di IA per la produzione e la diffusione comporta la responsabilizzazione di chi sviluppa e utilizza l'IA nel garantire l'affidabilità delle informazioni e nel valutare l'impatto sulla fiducia del pubblico, poiché la comunicazione basata su informazioni errate o manipolate minaccia il diritto delle persone ad avere accesso a informazioni veritiere e imparziali. Allo stesso tempo, **devono essere attentamente monitorati i rischi di bias**, nella misura in cui gli algoritmi di IA sono spesso addestrati su grandi quantità di dati, che possono riflettere pregiudizi e stereotipi presenti nella società; se non correttamente monitorati, i modelli di IA possono amplificare questi bias, influenzando la produzione di contenuti comunicativi.

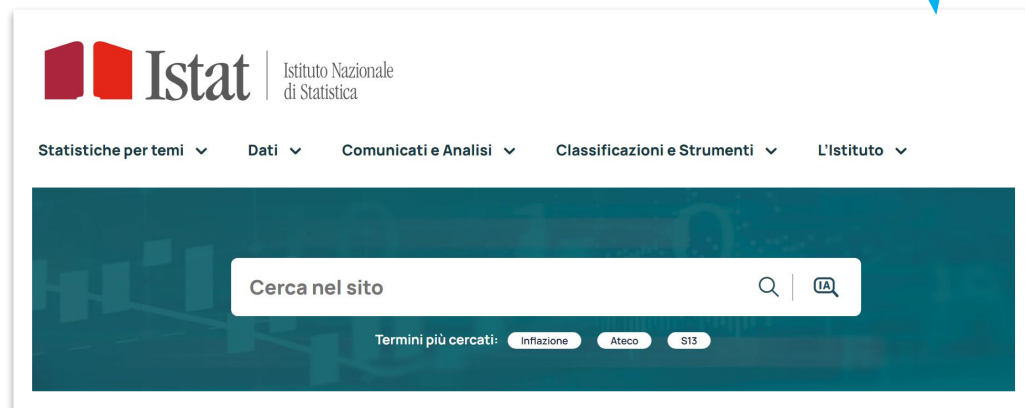
Serenella Ravioli (Resp. DCCI)

La nuova versione del sito istituzionale ([www.istat.it](http://www.istat.it)) prevede nella home page un «barra di ricerca» nella quale è stata integrata la possibilità di effettuare ricerche tramite Intelligenza Artificiale.



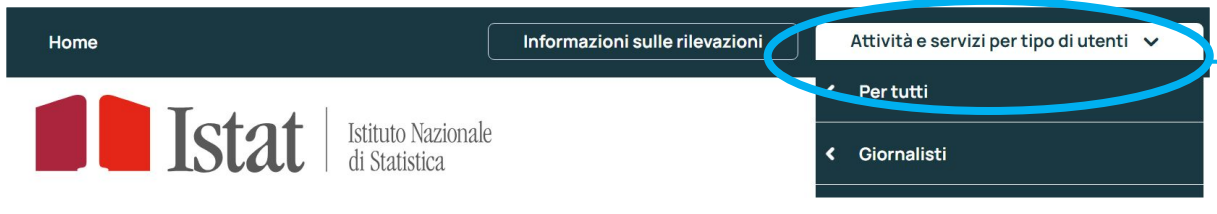


In ogni pagina del sito sarà presente (in alto a destra) il pulsante per la ricerca (anche) tramite Intelligenza Artificiale.



Il Contact Centre (<https://contact.istat.it>) è il punto unico di contatto dell'Istat con tutti i servizi per gli utenti e i rispondenti.

L'utilizzo del Contact Center è possibile anche tramite un «assistente virtuale» basato sull'Intelligenza Artificiale



## Contact Centre

Il punto unico di contatto dell'Istat con tutti i servizi per gli utenti e i rispondenti

Scegli il servizio adatto alle tue esigenze

Devi rispondere a un questionario?



Hai bisogno di dati statistici?



Cerchi informazioni sull'Istat?



Naviga per tipologia di utente



Giornalisti e



Cittadini



Pubbliche



Ricercatori e



Aziende



Ti serve aiuto?



Assistente virtuale



Ciao, sono il nuovo assistente virtuale di Istat, sto ancora imparando ma farò del mio meglio per aiutarti. Scrivi di cosa hai bisogno.

Scrivi un messaggio...

Tramite l'assistente virtuale possiamo accedere all'ampia offerta di servizi messi a disposizione dal Contact Centre, tra cui:

- ✓ Assistenza ai rispondenti alle rilevazioni
- ✓ Assistenza nella ricerca dati
- ✓ Ricerca di dati storici
- ✓ Rilascio di microdati
- ✓ Produzione editoriale

## ISTAT - La diffusione dell'informazione statistica



### Banche Dati

Attraverso le banche dati l'utente può navigare e utilizzare i dati prodotti dall'Istat. Ogni banca dati è corredata di metainformazioni (metodologie, classificazioni, definizioni) relative all'argomento trattato. L'Istat produce anche sistemi informativi per lo più a carattere tematico, corredati da approfondimenti e analisi.



### Microdati

I file di microdati sono collezioni di dati elementari relative alle indagini svolte dall'Istat. I file sono rilasciati con modalità diverse a seconda della loro tipologia, ma sempre a titolo gratuito e nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione della privacy e del segreto statistico.



### Tavole di dati

Le tavole di dati sono collezioni di dati diffuse senza una cadenza regolare. Vengono prodotte generalmente alla conclusione di alcune indagini, come forma preliminare di diffusione dei dati prodotti.



### Infografiche e grafici

Nella sezione visualizzazioni sono raccolti i grafici, le infografiche e la cartografia per la visualizzazione dei dati statistici.



### Open Data

L'Istat è tra i maggiori produttori di open data in Italia, contribuendo in maniera consistente al numero di dataset rilasciati.



### Calcolatori

Sono disponibili i calcolatori realizzati che permettono di conoscere i nomi dati ai bambini e alle bambine nati e iscritti in anagrafe per anno di nascita, rivalutare somme monetarie, conoscere la soglia di povertà in base al reddito familiare e il numero di matrimoni celebrati in Italia ogni anno per tutte le età degli sposi e delle spose.



### Statistiche Smart da Big Data

L'Istat è chiamato a svolgere un ruolo chiave nella trasformazione in statistiche ufficiali di questa mole di dati, producendo le cosiddette statistiche smart affidabili (Trusted Smart Statistics).

Nelle sezione **Banche Dati** del sito istituzionale l'ISTAT diffonde **macrodati**, ovvero dati aggregati e indicatori, derivati dall'elaborazione di dati elementari (microdati)

Tutti i prodotti di diffusione sono accompagnati dalla documentazione utile per l'interpretazione dei dati, ovvero i **metadati**.

In questo ambito i metadati saranno definiti **metadati referenziali** quando descrivono il processo produttivo del dato. Saranno definiti **metadati strutturali** quando descrivono le modalità delle dimensioni di analisi o il contenuto esposto dai singoli indicatori.

## Banche dati generali



### IstatData

IstatData è il nuovo data warehouse di diffusione (in sostituzione di I.Stat) che permette l'accesso ai dati aggregati prodotti dall'Istat

The screenshot displays the IstatData website interface. At the top, there is a navigation bar with the Istat logo and the text 'IstatData - The Italian National Institute of Statistics data warehouse'. Below this, there are three main navigation buttons: 'INFORMATION', 'DATA', and 'DATA SUMMARY'. A central banner features the text 'IstatData' and 'The Italian National Institute of Statistics data warehouse' over a background of a hand interacting with a digital interface showing data charts and percentages like 25% and 30%.

Below the main navigation, there is a sidebar menu titled 'IstatData' with the following options:

- Back to the home page
- Go to data summary
- Categories
  - National Accounts
  - Households Economic Conditions and Disparities
  - Population and Households
  - Prices
  - Labour and wages
  - Industry and Construction
  - Services
  - Social Security and Welfare
  - Health statistics
  - Education and training
  - Communication, culture, trips
  - Justice and Security
  - Daily life and citizen opinions
  - Enterprises
  - Public Administrations and Private Institutions

The main content area shows a grid of data categories:

- HOUSEHOLDS ECONOMIC CONDITIONS AND DISPARITIES
- POPULATION AND HOUSEHOLDS
- PRICES
- LABOUR AND WAGES
- INDUSTRY AND CONSTRUCTION
- Services
- Social Security and Welfare
- Health statistics
- Education and training
- Communication, culture, trips
- Justice and Security
- Daily life and citizen opinions
- Enterprises
- Public Administrations and Private Institutions

## IstatData

### La piattaforma unica per la diffusione dei dati aggregati

IstatData, la piattaforma open source SDMX dell'Istat, navigata da un milione di utenti all'anno, si è arricchita nel tempo di informazioni fino a raccogliere 2 miliardi di record di dati aggregati suddivisi in 3.000 tavole multidimensionali.

Necessità di migliorare l'interazione con l'utente e il sistema di ricerca dei dati

La piattaforma deve integrare soluzioni intelligenti mantenendo il controllo degli utenti, attraverso:

- La valorizzazione dell'esperienza umana nella selezione dei dataset.
- La combinazione di servizi di IA con strumenti nativi per la personalizzazione delle tabelle
- La prevenzione di scenari a vicolo cieco, consentendo sempre all'utente di affinare o modificare le selezioni in modo autonomo.
- L'applicazione dell'IA generativa in modo giudizioso, dando priorità all'affidabilità dei risultati.



**ASSISTENTE IA  
DI RICERCA**

Sequenza dei conti

Frequenza: Annuale, Territorio: Italia, Correzione: Dati grezzi

Valutazione Edizione  
Prezzi correnti (\*) Set-2025

Tempo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aggregato										
Conto economico delle risorse e degli impieghi (*)	(*) .. (*) .. (*) .. (*) .. (*) .. (*) .. (*) .. (*) .. (*) .. (*) ..									
Risorse (*)	2.100.579,6	2.141.869,4	2.223.236,2	2.283.716,7	2.304.592,7	2.091.082,5	2.379.236,7	2.735.708,2	2.823.426	2.866.51€
Prodotto interno lordo ai prezzi di mercato (e)	1.663.277,7	1.704.856,7	1.744.493	1.777.744,4	1.804.066,8	1.670.011,9	1.842.507,4	1.998.072,6	2.142.601,7	2.199.619,4



**ASSISTENTE IA  
DI SUPPORTO**

## Interfaccia Assistente IA integrato in IstatData

### 1. ASSISTENTE IA DI RICERCA

Richieste di dataset pertinenti



Assistente IA  
Un nuovo modo di ottenere i dati e utilizzare lo strumento di analisi, usando il linguaggio naturale.

Richiesta:

Risultati della ricerca:

- Conti nazionali
  - Conti e aggregati economici territoriali (1)
- Industria e Costruzioni
  - Fiducia delle imprese manifatturiere (1)
- Imprese
  - Competitività (15)
  - Indicatori di competitività

20 dataset:

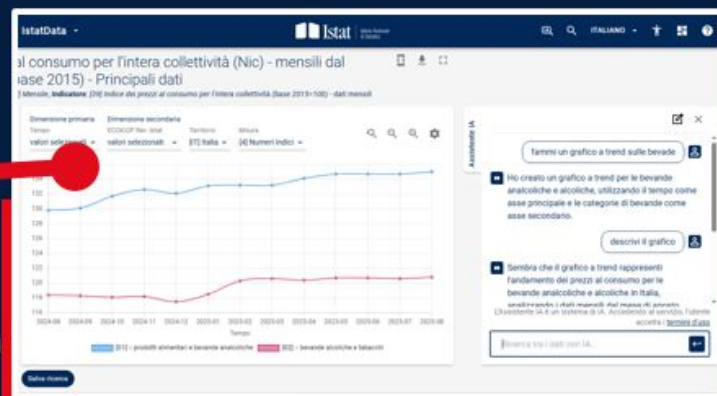
- Competitività di costo
  - Imprese > Competitività > Risultati economici delle imprese > Indicatori di performance
  - Le dimensioni di analisi presenti nella tavola sono Frequenza, Territorio, Indicatore, Attività economica (ATECO 2007).
- Risultati economici delle imprese - Principali dati
  - Imprese > Competitività > Risultati economici delle imprese

*Richieste  
in linguaggio  
naturale*

*Interazione  
utente con IA  
(human in the loop)*

### 2. ASSISTENTE IA DI SUPPORTO

Richieste per la personalizzazione di tavole, grafici e mappe



Assistente IA

Richiesta:

Ho creato un grafico a trend per le bevande analcoliche e alcoliche, utilizzando il tempo come asse principale e le categorie di bevande come asse secondario.

describi il grafico

sembra che il grafico a trend rappresenti l'andamento dei prezzi al consumo per le bevande analcoliche e alcoliche in Italia, analizzando i dati mensili dal primo trimestre 2015 a un trimestre di riferimento, l'ultimo trimestre 2015.

Richiedi i dati con IA

## Funzionalità IA

### ASSISTENTE IA DI RICERCA

Interrogazioni in linguaggio naturale per recuperare i dataset pertinenti

Anteprima di tavole, grafici e mappe personalizzate in base alla richiesta

Accesso al glossario e alla guida utente

### ASSISTENTE IA DI SUPPORTO

Personalizzazione delle tavole (gestione di righe/colonne, applicazione di filtri)

Personalizzazione di grafici e mappe

Generazione di brevi descrizioni

Accesso al glossario e alla guida utente

Progetto finanziato con il sostegno di



Cofinanziato  
dall'Unione europea



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le politiche di coesione e per il sud

In collaborazione con



MIM  
Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



Con il supporto di

EUTALIA  
studiare sviluppo



COESIONE  
ITALIA



*A Scuola di*  
**OPENCOESIONE**

*Grazie*



Istat

