

PUNTI DI FORZA

What is doing well?



PUNTI DI DEBOLEZZA

What needs improvement?



OPPORTUNITA'

What opportunities are available?
How will you reach your goals?

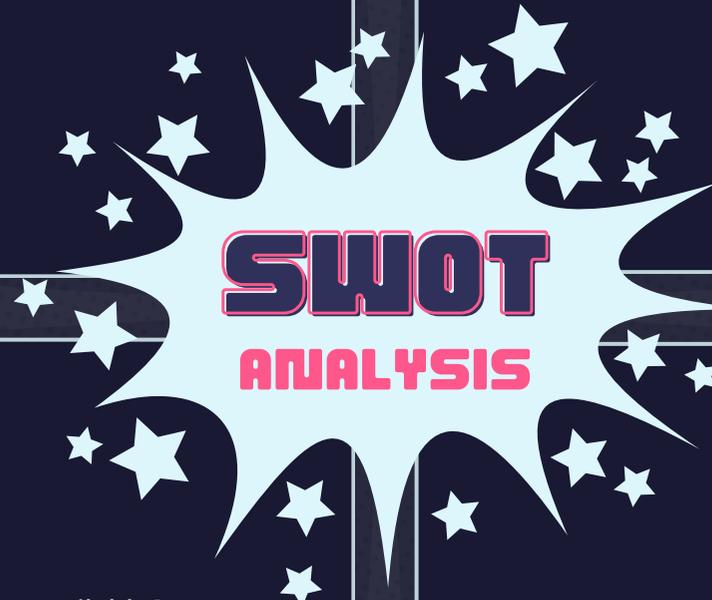


MINACCE

What blockers are you facing?



**SWOT
ANALYSIS**



PUNTI DI FORZA



I punti di forza del progetto monitorato Luna Rossa sono molteplici:

- è un **parcheggio coperto**, esente dalle intemperie e quindi in caso di allerta meteo i veicoli parcheggiati non necessitano di essere spostati.
- Garantisce la **tariffa agevolata** per insegnanti, medici, residenti e lavoratori nel centro urbano di Amalfi.
- É l' unico parcheggio che prevede la “**lunga sosta**” ovvero la possibilità di lasciare il proprio veicolo parcheggiato per uno o più giorni.
- Prevede **posti per i disabili**.
- Dispone di un **percorso pedonale di accesso al centro storico** del Comune di Amalfi.



PUNTI DI DEBOLEZZA

I punti di debolezza del progetto monitorato sono diversi.

- Le regole sulla sicurezza obbligano il **divieto d'accesso alle auto elettriche e a gas**.
- **La capienza.** Osserviamo che il parcheggio ha 177 posti, pochi se pensiamo che la popolazione amalfitana è di 4.737 abitanti e se consideriamo che 4.205 potrebbero aver bisogno del parcheggio, avendo più di 16 anni. Se poi aggiungiamo che le presenze nel 2022 sono state di 302.570 e i turisti 103.147, la **capienza del parcheggio diventa un problema da affrontare diversamente** (dati emersi durante l'incontro con il Sindaco Daniele Milano e durante lo step 2 di ASOC).



PUNTI DI DEBOLEZZA

- **Scarso monitoraggio della soddisfazione degli utenti.** A parte un tentativo nel 2016 (sondaggi cartacei), non sono state effettuate rilevazioni di customer satisfaction. Questa informazione ci è stata fornita da Antonio Vuolo, amministratore della società in house che gestisce il parcheggio. Oltretutto, le 835 recensioni su Google non appaiono prese in considerazione (non è presente nessuna risposta).
- **Assenza di strisce pedonali** per attraversamento verso atrani.
- Ci sono anche **ripercussioni sul traffico veicolare e sicurezza** dovute a manovre di accesso al parcheggio da Amalfi in ingresso e verso Atrani in egresso che necessitano di manovra di svolta a sinistra.



PUNTI DI DEBOLEZZA

Durante la nostra azione di monitoraggio, **la popolazione ha rilevato alcuni punti di debolezza che riportiamo:**

- 1) il sensore d'ingresso falsa la lettura delle targhe, quindi un addetto deve ripristinare la scheda dell'utente residente che prova a accedere con conseguente ritardo;
- 2) l'utenza incontra spesso difficoltà nella procedura di pagamento





OPPORTUNITA'



Uno dei principali obiettivi del Parcheggio Luna Rossa è rendere più semplice la vita della popolazione locale; il parcheggio è molto utile anche ai turisti, specialmente in estate, quando vengono a visitare questi luoghi di vacanza in costiera amalfitana.

Ci sono tuttavia **molte cose che potrebbero essere migliorate.**

- creare **strisce pedonali per attraversamento verso atrani**
- valutazione **realizzazione rotatoria nello spazio antistante l'ingresso al parcheggio**
- valutazione **corsia di accumulo per auto dirette al parcheggio**
- indicazioni **real time con pannelli a messaggio variabile più efficienti**



OPPORTUNITA'

- **Migliorare le indicazioni dell'area sicura** per i passeggeri in attesa del conducente, unico ammesso al parcheggio. Da migliorare anche la **visibilità delle tariffe**.
- Consentire la **prenotazione anticipata**. Qualora non fosse possibile farlo per il Luna Rossa, **sarebbe auspicabile creare un sistema integrato anche con i garage privati**.
- Fare **indagini di customer satisfaction** e prendere in considerazione i feedback della popolazione

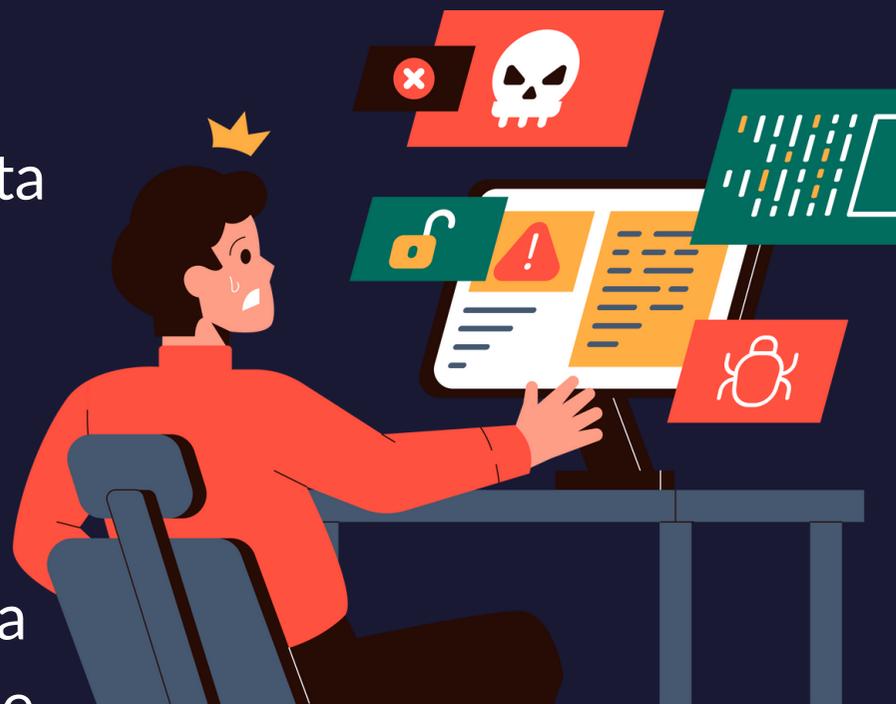




MINACCE

Il parcheggio Luna Rossa di Amalfi non può, da solo, risolvere i problemi della costiera amalfitana e Sorrentina per quanto riguarda la mobilità. Per fare questo, è necessaria un'azione congiunta tra tutti i comuni della Costiera.

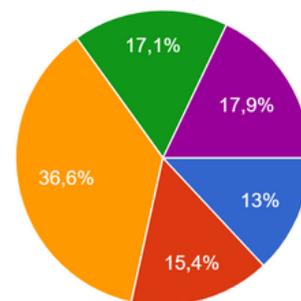
La ZTL territoriale, che a breve verrà approvata, va sicuramente in questa direzione, ma molta strada c'è ancora da fare per offrire alla comunità residente e ai visitatori un servizio veramente efficiente





Quanto hanno impattato le chiusure del Luna Rossa sulla tua vita quotidiana?

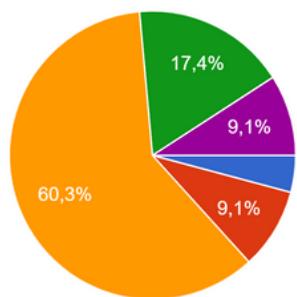
123 risposte



- Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Moltissimo

Quanto sei soddisfatto del funzionamento del Luna Rossa?

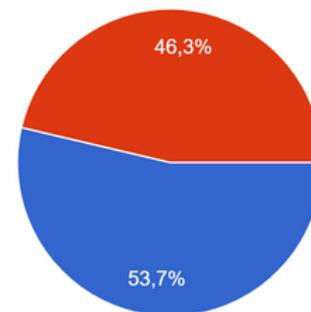
121 risposte



- Niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto
- Moltissimo

Conosci il sito infoparkingamalfi?

123 risposte



- Si
- No



MINECRAFT

ELABORATO CREATIVO

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**