Durante il sopralluogo effettuato sul sito di piazza libertà, sono state svolte una serie di interviste a cittadini e successivamente a funzionari del comune, riguardanti il risultato e il contenuto del progetto di riqualificazione, constatando ampia disponibilità a rispondere in merito nel massimo della trasparenza. In particolare i cittadini hanno espresso pareri positivi o solo parzialmente negativi sulla nuova immagine di Piazza Libertà e sulla fruibilità del luogo per lo scambio sociale e culturale. È stata apprezzata la nuova sistemazione degli spazi e la pulizia dello stile architettonico, sebbene da parte di alcuni sia stata sottolineata la discontinuità rispetto al precedente e tradizionale stile della piazza medesima, nonché l'assenza quasi totale del verde e la scarsa promozione di iniziative di diverso taglio artistico e culturale da svolgere sul posto. Altri cittadini hanno lamentato l'assenza di servizi (piccoli punti di ristoro, aree d'ombra, servizi pubblici igienici e info point turistici). I funzionari dell'ufficio strategico fondi europei, nelle loro diverse funzioni e responsabilità, hanno arricchito i dati già in nostro possesso specificando il tipo di controllo effettuato sul progetto di riqualificazione, le difficoltà incontrate nell'attuazione di tipo strutturale, lo stato della rendicontazione finale, la cura della comunicazione e della informazione trasparente per la condivisione e la partecipazione di tutti i cittadini.